

# IBIS Webshop für KAIROS PARTNER AG

### **Ausgangslage**

KAIROS PARTNER AG ist, unter anderem, der exklusive Vertriebs- und Ausbildungspartner für die gesamte Schweiz der persolog gmbH, der weltweiten Lizenzgeberin für das Original-DISG® Persönlichkeitsmodell (John Geier, 4. Generation).

Nebst den Endkunden (B2C) betreut und beliefert KAIROS Partner AG das schweizerische DISG®-Trainer/Berater-Netzwerk (B2B).

### **Ziele des Projektes**

- Prozessoptimierung der gesamten Verkaufs- / Bestellabwicklung unter Einsatz von modernen Technologien und einfach zu bedienenden Arbeitsmitteln.
- Vollständige Integration in das bestehende ERP System SAGE Office Line.

### **Anforderung des Kunden**

- Alle Informationen, in aktuellster Form, einer breiten Interessentengruppe zugänglich machen
- Benutzerfreundliche Auswahlmöglichkeiten schaffen
- Verfügbarkeit der Produkte visualisieren
- Keine Doppelspurigkeiten bei der Erfassung und bei Mutationen im Artikelstamm
- Keine Wartezeiten wegen besetzten Telefonleitungen
- Verminderung von mehrfachen Rückfragen bis zur Auslieferung
- Individuelle Preisvorteile auf dem Bildschirm darstellen
- Reduktion von Fehlbestellungen bzw. -lieferungen
- Raschere Auslieferung für unsere Kunden
- Realisierung mit minimalen Anpassaufwand, sowohl personell wie auch zeitlich
- Integration in das bestehende Erscheinungsbild der der Kairos Homepage
- Parametrierung des Webshops für die französisch- und italienischsprachige Schweiz
- Projektrealisierung innerhalb von höchstens 4 Wochen
- Kompetente Hotline zur Hilfestellung beim Anwender



[www.kairospartner.ch](http://www.kairospartner.ch)

**„Tue alles was wichtig ist –  
aber nur einmal!“**

*Peter J. Burgener*  
Geschäftsführender Partner  
KAIROS PARTNER AG

### **Umsetzung durch ATO Verkauf AG**

Nach einer beim Kunden durchgeführten Vorführung des Produktes wurde das Projekt offeriert. Dem positiven Entscheid des Kunden folgte sofort die 1. Projektsitzung, wo das Vorgehen und die Inhalte im Detail und in Zusammenarbeit der beiden Firmen besprochen wurden. Innerhalb von vier Wochen konnte der IBIS Webshop bei KAIROS PARTNER AG in Betrieb genommen werden.

### **Zusammenarbeit der Partner**

Offen, unkompliziert und speditiv; mit diesen Adjektiven könnte das Projekt und die Zusammenarbeit kurz und bündig beschrieben werden. Die gute Partnerschaft zwischen KAIROS PARTNER AG und ATO Verkauf wurde mit dem WebShop-Projekt weiter gefestigt.